ما هي إدارة الأطراف المعنية؟

إدارة الأطراف المعنية هي الإجراءات التي تساعد في التواصل بين الشركة والأطراف المعنية بهدف بناء علاقة إيجابية متبادلة من خلال تقييم وتحليل توقعاتهم.

قد تكون إسهامات الأطراف المعنية ذات تأثير كبير طبقاً لمستوى مشاركتهم.

تسهم آراء وملاحظات الأطراف المعنية في تقديم وجهات نظر جديدة والحد من إجراء تعديلات على المشاريع، والعمل على تحقيق نتائج إيجابية.

تتلقى كل مجموعة من الأطراف المعنية رسالة مختلفة، لذلك يعد تحديد أي رسالة توجه إلى أي مجموعة من العوامل الهامة في إدارة الأطراف المعنية.

بمجرد تحديد الأطراف المعنية وتقييم مصالحهم واهتماماتهم، يجب وضع خطط اتصال محددة بحيث تحقق التواصل مع كل مجموعة من الأطراف المعنية.

يساعد وضع إطار زمني للتواصل مع الأطراف المعنية في تقليص أية فجوات ويعمل على تحفيز الأطراف المعنية بما يعود بالنفع على الأعمال.

تسهم إدارة الأطراف المعنية بدرجة كبيرة في بناء الثقة وضمان اتساق المشاريع والمخرجات مع توقعات الأطراف المعنية.

تعتبر إدارة توقعات الأطراف المعنية جزءاً هاماً من إدارة المخاطر: يعمل الاستماع إلى الأطراف المعنية على الحد من النقد السلبي وتحسين المخرجات

يعمل التواصل المنتظم مع الأطراف المعنية على زيادة مشاركتهم وفهمهم الإيجابي لأعمال الشركة

من الضروري تقييم نطاق وتوجه مشاركات الأطراف المعنية وتقييم ممارسات أعمالك في ضوء ذلك

يعد اختيار الطريقة الصحيحة للتواصل مع الأطراف المعنية من العوامل ذات الأهمية الكبيرة في ضمان مشاركتهم الفعالة

© Pearl Initiative 2019