



ناقش المنتدى الإقليمي لمبادرة بيرل والاتفاق العالمي للأمم المتحدة الذي عُقد تحت عنوان «تطبيق الاستدامة: قطاع الأعمال وأهداف التنمية المستدامة» (المنتدى) الدور الرئيسي الذي يؤديه القطاع الخاص في تعزيز النمو المسؤول والمستدام المستند إلى ممارسات الحوكمة المؤسسية الجيدة في منطقة الخليج. وبغية إبراز الالتزام المتجدد بالفعل في المنطقة وإلهام الآخرين باتخاذ خطوات عملية، تدعو مبادرة بيرل كبار قادة الأعمال في منطقة الخليج بتقديم تعهد علني بالالتزام بمبادئ السلوك الأخلاقي والمسؤول عند التعامل مع المجتمع («تعهد قطاع الأعمال»).

وسيكون التعهد بمثابة التزام وأيضاً دليل لمسيرة المشاركات نحو تحقيق النمو المسؤول والمستدام. ويقدم هذا الدليل تفاصيل حول المحاور الأربعة الخاصة بممارسات النمو المستدام والحوكمة الرشيدة وي طرح حلولاً عملية قابلة للتنفيذ بشكل مباشر لمؤسسات الأعمال في منطقة الخليج. وهذه المحاور الأربعة تتمثل فيما يلي:



وبغية نشر الأفكار والمبادرات الرائعة المساعدة على إحراز التقدم، ستقوم مبادرة بيرل بتوفير فرص متنوعة لمؤسسات الأعمال في منطقة الخليج حتى تتبادل فيما بينها أفضل الممارسات والمبادرات الناجحة ومن ثم تظهر التزامها الدائم بتعهد قطاع الأعمال. كما ستقوم بتوفير فرص لقادة الأعمال للقاء طلبة الجامعات وتعريفهم بالطرق التي تنتهجها مؤسساتهم للالتزام بهذا التعهد.

توقيع تعهد قطاع الأعمال

في حالة الرغبة في توقيع تعهد قطاع الأعمال،

يرجى التوقيع عبر موقعنا الإلكتروني التالي:

www.pearlinitiative.org أو عبر تطبيق مبادرة بيرل.

ويمكنكم أيضاً تعبئة البيانات الموجودة على تعهد قطاع

الأعمال المرفق طيه وإرسال نسخة ممسوحة ضوئياً عبر

البريد الإلكتروني التالي: info@pearlinitiative.org أو إلى

صندوق بريد ٢٦٦٦٦، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

ثقافة مؤسسية تؤيد
المساءلة والشفافية



تعهد قطاع الأعمال

أتعهد بما يلي:

01

أن أضع أهدافاً لتحقيق النمو
المستدام والمسؤول
عن طريق وضع أهداف واضحة
وقابلة للقياس لأنفسنا لتحقيق
اللمبة المستدامة وتقييم أثرنا
والتواصل بشفافية.

02

أن أعمل على خلق مكان عمل
أكثر شمولية للجميع
عن طريق تطبيق الممارسات التي
تدعم بناء بيئة عمل عادلة
وملصقة وملبنة.

03

أن أعزز النزاهة
عن طريق نشر ممارسات النزاهة
الجيدة في جميع أقسام وإدارات
مؤسساتنا وعزز سلاسل التوريد
الخاصة بنا.

04

أن نتعاون ونشارك
من خلال بحث مجتمع الأعمال
الأوسع لطاقتنا على التحرك واتخاذ
ما يلزم من إجراءات وغير تلك
مبادرات الشراكة والعمل
الجماعي والمشارك

إن دور الأعمال وأثرها في المجتمع يتطلب منا
الاستثمار بشكل مسؤول والعمل معاً من أجل
تحقيق نجاحنا طويل الأجل في إطار
المجتمعات والمساهمين وغيرهم من الأطراف
المعنية وأصحاب المصلحة ممن نعمل
لخدمتهم.

وتحقيقاً لهذه الغاية، يجب أن تعمل الشركات
بمسؤولية وعلى نحو أخلاقي تجاه جميع
أصحاب المصلحة وأن تضع هياكل حوكمة
قوية للتجاوب مع المخاطر والفرص
الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في عملها
وأن تتحلى بالمساءلة والشفافية في
سلوكها.

أتعهد بأن أبذل قصارى جهدي لضمان التزام
أنشطتي التجارية بمبادئ السلوك الأخلاقي
والمسؤول عند التعامل مع المجتمع.

الاسم: _____

الوظيفة: _____

الشركة: _____

التاريخ: _____

دليل عملي لوضع الالتزام موضع التطبيق

تستعرض الصفحات التالية مقترحات لبعض الحلول العملية المصممة خصيصاً لتناسب واقع مؤسسات الأعمال في منطقة الخليج ومساعدتها على تطبيق أفضل ممارسات
الحكومة الرشيدة والاستدامة من أجل دعم النمو المسؤول والمستدام.

يرجى ملاحظة أن الاقتراحات التالية للتوضيح فقط، وليست شاملة.

الالتزام بتحديد أهداف لتحقيق النمو المستدام والمسؤول

عن طريق تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس لأنفسنا فيما يتعلق بالتنمية المستدامة، وتقييم أثرنا، والتواصل بشفافية

لِمَ يُعد هذا ضرورياً لمؤسسات الأعمال في المنطقة؟

تضطلع مؤسسات الأعمال بدور حيوي في تعزيز النمو الحقيقي والمسؤول والدائم في منطقة الخليج. بما يقود إلى تحقيق التنمية المستدامة طويلة الأجل والحفاظ على البيئة والثروة وخلق فرص العمل للأجيال القادمة. ويقتضي هذا من الشركات أن تعمل بمسؤولية وبشكل أخلاقي مع جميع الأطراف المعنية (على سبيل المثال، الموظفين والمجتمعات والمساهمين والموردين) وأن تضع هياكل حوكمة قوية لتوقع المخاطر والفرص الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأن تتحلّى كذلك بالمسؤولية والشفافية في سلوكها.

ويمكن وضع هذا الالتزام موضع التنفيذ من خلال ما يلي:

الثقافة



الهدف المقترح

غرس ثقافة الحوكمة الرشيدة والاستدامة لدعم الجهود الرامية لإحداث أثر حقيقي

الإجراءات المقترحة

- إرساء نهج داعم على المستويات العليا (مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، الإدارة العليا)

إعداد التقارير



الهدف المقترح

القيام بشكل منتظم برفع تقارير عن الأنشطة إلى جميع الأطراف المعنية لإظهار التزام المؤسسة

الإجراءات المقترحة

- نشر تقرير سنوي عن الاستدامة تماشياً مع أفضل الممارسات الدولية
- الإعلان بانتظام عن الأنشطة والإنجازات (من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة أو وسائل التواصل الاجتماعي أو الفعاليات)

01

الاستراتيجية

الهدف المقترح

تضمين النمو المستدام والمسؤول في الاستراتيجية باعتباره إحدى أولويات المؤسسة وموظفيها.

الإجراءات المقترحة

- تطبيق ممارسات قوية في مجال الحوكمة المؤسسية
- فهم العوامل الرئيسية الدافعة للاستدامة وكيفية توفيقها مع الاستراتيجية العامة
- وضع استراتيجية للاستدامة تتماشى مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة

تحديد الأهداف

الهدف المقترح

ضمان التطبيق الفعال عن طريق ترجمة الاستراتيجية إلى أهداف

الإجراءات المقترحة

- تحديد أهداف للتنمية المستدامة قابلة للتحقيق وقابلة للقياس قائمة على الاستراتيجية
- تضمين هذه الأهداف في عمليات تقييم الأداء
- تحديد عمليات قياس فعالة لتقييم الأثر

الالتزام بخلق بيئة عمل أكثر شمولية

عن طريق تبني الممارسات التي تدعم خلق بيئة عمل عادلة ومنصفة ومتنوعة

لَمْ يُعَد هذا ضرورياً لمؤسسات الأعمال في المنطقة؟

أوضحت دراسات إدارية عديدة أن المجموعات المتنوعة في تكوينها تتخذ قرارات أفضل. وبالنسبة لمؤسسات الأعمال في منطقة الخليج، فإن ذلك يعني تنويع فرق اتخاذ القرار بتعيين المزيد من النساء والحفاظ عليهن وتنمية قدراتهن ودعمهن للوصول إلى المناصب التنفيذية العليا ومجالس الإدارة.

ويمكن وضع هذا الالتزام موضع التنفيذ من خلال ما يلي:



إدارة المواهب

الهدف المقترح

الاستثمار في تعيين المواهب وتنميتها والحفاظ عليها

الإجراءات المقترحة

- تحديد المسارات المهنية بوضوح
- تقديم برامج تدريبية مناسبة وفعالة



السياسات

الهدف المقترح

استحداث سياسات داعمة

الإجراءات المقترحة

- يجب أن تكفل السياسات ما يلي:
 - عدم النظر لمسألة الجنس عند تعيين الموظفين
 - عدم التساهل مع التحرش الجنسي
 - القضاء على جميع أشكال التحيز



الثقافة

الهدف المقترح

غرس ثقافة للتنوع خالية من التحيز القائم على أساس نوع الجنس حيث يستطيع أصحاب القدرات العالية، بغض النظر عن جنسهم، العمل والنمو.

الإجراءات المقترحة

- إرساء نهج داعم في المستويات الادارية العليا (مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، الإدارة العليا)
- غرس ثقافة خالية من التحيز
- خلق ثقافة قائمة على الثقة والأداء بحيث يكون القياس للمخرجات وليس المدخلات



الموازنة بين العمل والحياة الشخصية

الهدف المقترح

تحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية للسماح للاباء والامهات بإدارة حياتهم المهنية والعائلية بشكل أفضل

الإجراءات المقترحة

تطبيق خيارات عمل مرنة

02

عن طريق نشر ممارسات النزاهة الجيدة في جميع أقسام مؤسساتنا وعبر سلاسل التوريد الخاصة بنا

لِمَ يُعد هذا ضرورياً لمؤسسات الأعمال في المنطقة؟

تضطلع مؤسسات الأعمال في منطقة الخليج بدور رئيسي في مكافحة الفساد، إذ يمكنها أن تؤثر بشكل مباشر في ممارسات النزاهة داخل مؤسساتها وعبر جميع مراحل سلاسل التوريد. ومن شأن هذا أن يؤثر بشكل إيجابي أيضاً على خطط الشركات للتوسع الدولي وأن يوفر سبباً أفضل لإبرام العقود مع الشركات متعددة الجنسيات ويحسن الفاعلية التشغيلية ويخلق المزيد من الفرص ويزيد الأرباح.

ويمكن وضع هذا الالتزام موضع التنفيذ من خلال ما يلي:

الثقافة



الهدف المقترح

غرس ثقافة مؤسسية تُدين السلوك غير الأخلاقي

الإجراءات المقترحة

- إرساء النهج المناسب في المستويات الإدارية العليا (مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، الإدارة العليا)
- تقديم تدريب (موجه) لمكافحة الفساد لجميع الموظفين
- استخدام قنوات الاتصال الداخلية للإبلاغ لجميع الموظفين بإرشادات ومبادرات الإبلاغ عن المخالفات ومكافحة الفساد

الامتثال



الهدف المقترح

تطبيق برامج فعالة للالتزام بمكافحة الفساد من أجل دعم جهود المؤسسة في مكافحة الفساد

الإجراءات المقترحة

- فهم حجم المخاطر وإجراء تقييم لمخاطر الفساد
- تصميم وتنفيذ برنامج مصمم حسب الطلب (يشمل آلية للإبلاغ عن المخالفات)
- تعيين فريق أو شخص مخصص لضمان الفاعلية في تطبيق ممارسات النزاهة
- متابعة البرنامج وتحديثه بانتظام

03



تقييم سلسلة التوريد

الهدف المقترح

تقييم الموردين بهدف الحد من مخاطر الفساد في سلاسل التوريد

الإجراءات المقترحة

- تطبيق إجراءات العناية الواجبة في اختيار شركاء العمل



الالتزام العلني

الهدف المقترح

التصريح علناً بأن الشركة تتخذ موقفاً حاسماً ضد الفساد والرشوة

الإجراءات المقترحة

- تطبيق سياسة لا تتسامح على الإطلاق مع ممارسات الفساد
- التصديق على المعايير/المبادئ التوجيهية الدولية (مثل الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، مبادئ مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد)

الالتزام بالتعاون وبناء الشراكات

عن طريق القيام علانية بتشجيع مجتمع الأعمال الأوسع نطاقاً على اتخاذ إجراءات عملية من خلال تبني مبادرات الشراكة والعمل التعاوني

لَمْ يُعد هذا ضرورياً لمؤسسات الأعمال في المنطقة؟

إن تعزيز النمو الأكثر مسؤولية وتحسين الحوكمة وزيادة مستويات التنوع والنزاهة من شأنه خلق بيئة عمل متكافئة لجميع الأطراف المعنية. وتحقيقاً لهذه الأهداف، ينبغي أن تعمل مؤسسات الأعمال معاً مع مجتمع الأعمال الأوسع نطاقاً والجهات الحكومية والمجتمع المدني والوسط الأكاديمي.

ويمكن وضع هذا الالتزام موضع التنفيذ من خلال ما يلي:



العمل مع الشباب

الهدف المقترح

التواصل مع الطلاب لغرس ثقافة المساءلة والشغافية بين قادة أعمال المستقبل.

الإجراءات المقترحة

العمل مع طلاب المدارس والجامعات من خلال ورش العمل والمحاضرات والمسابقات وفرض التدريب المناسبة والحملات الاجتماعية والإعلامية المستهدفة



العمل مع الحكومات والمجتمع المدني

الهدف المقترح

إيجاد طرق فعالة للعمل مع الجهات الحكومية وجماعات المجتمع المدني على إشراك المجتمع

الإجراءات المقترحة

تكوين فرق عمل ووضع مبادرات تساعد على إحراز تقدم في القضايا الاقتصادية والاجتماعية



العمل مع مؤسسات الأعمال

الهدف المقترح

التوعية بالضرورة التجارية المتمثلة في تطبيق ممارسات حوكمة واستدامة أفضل بين مجتمع الأعمال الأوسع نطاقاً

الإجراءات المقترحة

- إقامة شراكات بين القطاعات لتنفيذ مشروعات محددة
- تدشين حملات لتشجيع قادة الأعمال الآخرين على الالتحاق بهذه الجهود
- القيام بدور المنابر والداعي للنظر (من خلال المؤتمرات، ووسائل الإعلام، وما إلى ذلك)

04